

El Propietario Original de Tejas Laminadas TAMKO® puede transferir esta Garantía Limitada una vez durante los primeros cinco (5) años del Plazo a un Comprador. El Propietario Original de tejas Elite Glass-Seal puede transferir esta Garantía Limitada una vez durante los primeros dos (2) años del Plazo a un Comprador. Todas las otras transferencias son “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA” sin garantías de ningún tipo.



PO Box 97  
Galena, KS 66739-0097 USA  
800-641-4691  
www.tamko.com

# GARANTÍA LIMITADA DE TEJAS DE ASFALTO/FIBRA DE VIDRIO DE TAMKO

La Garantía Limitada para sus Tejas es la versión vigente a la fecha de la compra minorista. La información incluida en esta versión de la Garantía Limitada estaba vigente al momento de la impresión. Para obtener un ejemplar de la versión más reciente de esta Garantía Limitada, visítenos por Internet en [www.tamko.com](http://www.tamko.com) o llámenos por teléfono al 800-641-4691.

**LAS SOLUCIONES QUE CONTIENE ESTA GARANTÍA LIMITADA (“Garantía Limitada”) SOLO SON PERTINENTES PARA LAS TEJAS INSTALADAS EN LOS CUARENTA Y OCHO ESTADOS CONTIGUOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ (SIN INCLUIR QUEBEC Y NUEVA BRUNSWICK). TODAS LAS TEJAS INSTALADAS EN UBICACIONES DONDE LAS SOLUCIONES INCLUIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA NO TIENEN VALIDEZ SE VENDEN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, INCLUSO NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO DETERMINADO.**

**Cuánto durarán sus tejas:** Es normal que su techo envejezca. El proceso comienza no bien instala sus Tejas y quedan expuestas a los elementos severos de la naturaleza. La cantidad de tiempo que las Tejas sigan cumpliendo con su objetivo previsto de verter agua dependerá de varios factores, como clima, nieve, intensidad de radiación ultravioleta del sol, polución y desechos de árboles cercanos y muchos otros factores. Debido a que dos edificios no experimentan estos y otros factores de envejecimiento de la misma manera, es difícil predecir con exactitud cuánto durarán sus Tejas. Esta Garantía Limitada, sujeta a sus términos y condiciones le proporciona un recurso durante el Plazo (como se define a continuación) en el caso de que un defecto de fabricación ocasione que sus Tejas no cumplan con el objetivo previsto de verter agua.

**Definiciones** - En esta Garantía Limitada, ciertas palabras en mayúsculas tienen significados específicos:

**“Instrucciones de Aplicación”** son las instrucciones de aplicación completas y oficiales que encontrará en [tamko.com](http://tamko.com), que debe revisar antes de la instalación y cumplirlas durante el proceso. Para su conveniencia, las instrucciones de aplicación abreviadas están impresas en la envoltura.

**“Período Full Start”** significa el período inicial del Plazo durante el cual no se prorratea la obligación de TAMKO e incluye el costo razonable de mano de obra necesaria para instalar las Tejas de reemplazo pertinentes. La duración del Período Full Start se incluye en la Tabla 1.

**“Aplicación para Vientos Fuertes”** significa la aplicación de las tejas laminadas de TAMKO en estricta conformidad con las Instrucciones de Aplicación del Patrón de Sujeción para Garantía por Vientos Fuertes. (Consulte los códigos de construcción locales a fin de conocer requisitos adicionales para el clavado). Si no se siguen los requisitos de la Aplicación para Vientos Fuertes, tiene validez la velocidad del viento de la Garantía de Viento para Aplicaciones Estándar (como se establece a continuación).

**“Tejas Laminadas”** significa las tejas de asfalto laminado como se establece en la Tabla 1, que incluye Heritage, Heritage Vintage, Heritage Proline Titan XT y Heritage Proline StormFighter IR.

**“Certificado de Pago de Mano de Obra”** significa un certificado emitido por TAMKO que se puede canjear para pagar una parte o todos los costos razonables de mano de obra para reparaciones de techo, limpieza de algas del techo o reemplazo de cualquier Teja defectuosa de acuerdo con esta Garantía Limitada. Los certificados se deben canjear dentro de los 12 meses después de la emisión para evitar su vencimiento.

**“De por Vida”** significa el período de tiempo que comienza con la fecha de la compra minorista de las tejas y que continúa siempre que el Propietario Original o un Comprador, como se define más adelante, posea el edificio en el que se están instalando las Tejas.

**“Plazo de la Garantía Limitada por Viento”** significa el período de tiempo que dura la Garantía Limitada por Viento, que comienza en la fecha de la compra minorista de las tejas y que continúa mientras dure el tiempo establecido en la Tabla 1.

**“Certificado de Material”** significa un certificado emitido por TAMKO y que se puede canjear en los distribuidores participantes por una cantidad establecida de Tejas de reemplazo del mismo tipo y color que las Tejas defectuosas que se deben reemplazar. Si las Tejas del mismo tipo y color ya no están disponibles, el Certificado de Material será por el sustituto de TAMKO más parecido disponible. Es posible que las tejas de repuesto no combinen con las tejas originales debido a muchos factores, que incluyen, solo a modo enunciativo, el desgaste normal y las condiciones de fabricación. Los certificados se deben canjear dentro de los 12 meses después de la emisión para evitar su vencimiento.

**“Propietario Original”** significa el dueño del edificio al momento en que se instalan las Tejas en ese edificio. Si le compra una nueva residencia a su constructor y es la primera persona en ocupar la residencia después de su construcción, TAMKO le considerará el Propietario Original, aunque las Tejas ya hayan estado instaladas.

**“Comprador”** significa una persona que le compra al Propietario Original el edificio en donde están instaladas las Tejas, pero solo si la compra se produce dentro de los primeros cinco (5) años para las Tejas Laminadas TAMKO o dentro de los primeros dos (2) años para las Tejas Elite Glass-Seal y el Propietario Original y el Comprador cumplen con los requisitos en esta Garantía Limitada en la sección denominada “Transferibilidad”.

**“Tejas”** significa las tejas TAMKO identificadas en la Tabla 1 en esta Garantía Limitada que se instalaron en una edificación que posee el Propietario Original.

**“Estructura Unifamiliar”** significa estructuras residenciales, unifamiliares y que la ocupa el propietario y no incluye: (a) estructuras multifamiliares, no residenciales o que no la ocupan los propietarios; (b) estructuras cuyos propietarios son una corporación, asociación, sociedad de responsabilidad limitada, fideicomiso, entidad gubernamental, entidad religiosa, distrito escolar, condominio, asociación de copropietarios o acuerdo de cooperativa de viviendas; o (c) edificios como escuelas, edificios de departamentos, edificios de oficinas, estructuras multiuso o cualquier otro tipo de edificio o premisas cuyo dueño no es un propietario de vivienda individual para su propia residencia.

**“TAMKO”** significa TAMKO Building Products LLC.

**“Plazo”** significa el período de tiempo que dura la Garantía Limitada. El Plazo comienza en la fecha de la compra minorista de las Tejas y continúa, a menos que se termine antes, mientras dure el tiempo establecido en la Tabla 1. Para las Tejas Laminadas de TAMKO instaladas en una Estructura Unifamiliar, el Plazo es el período de tiempo durante el cual el Propietario Original o el Comprador posee la edificación. Para las Tejas Laminadas de TAMKO instaladas en estructuras que no sean Unifamiliares, el Plazo es 480 meses. Para las Tejas Elite Glass-Seal, el Plazo es de 300 meses.

**Período Full Start de TAMKO:** Si, durante el Período Full Start, se determina que las Tejas instaladas en estricta conformidad con las Instrucciones de Aplicación tienen defectos de fabricación que han ocasionado en forma directa filtraciones, TAMKO proporcionará un Certificado de Material para las Tejas de reemplazo a fin de reparar o reemplazar dichas Tejas defectuosas (o, a criterio de TAMKO, el costo razonable de Tejas de reemplazo) y un Certificado de Pago de Mano de Obra que se puede usar para pagar el costo razonable de instalar dichas tejas de reemplazo, según los términos de esta Garantía Limitada. TAMKO determinará, en forma razonable, todo costo de Tejas de reemplazo; costo de reparación de Tejas defectuosas; y costo de instalación de Tejas de reemplazo. Esta es la máxima obligación de TAMKO durante el Período Full Start.

**Después del Período Full Start:** Si, después del Período Full Start, se determina que las Tejas instaladas en estricta conformidad con las Instrucciones de Aplicación tienen defectos de fabricación que han ocasionado en forma directa filtraciones, la obligación de TAMKO se limita a proporcionar un Certificado de Material al Propietario Original o al Comprador para las Tejas de reemplazo a fin de reparar o reemplazar dichas Tejas defectuosas o, a criterio de TAMKO, el costo razonable de Tejas de reemplazo, según lo determine TAMKO de manera razonable. Se prorrateará el costo razonable de Tejas de reemplazo y la cantidad de dichas Tejas de reemplazo. Esta es la máxima obligación de TAMKO después del Período Full Start.

TABLA 1.

TEJA	PLAZO	FULL START® PERÍODO DE GARANTÍA SIN PRORRATEAR	GARANTÍA DE VIENTO PARA APLICACIÓN ESTÁNDAR	GARANTÍA DE APLICACIÓN CON VIENTOS FUERTES	PLAZO DE GARANTÍA LIMITADA POR VIENTO	PLAZO DE LIMPIEZA DE ALGAS
Heritage Proline Titan XT™	Limitada de por Vida*	10 años	110 mph	160 mph	15 años	120 meses
Heritage Proline StormFighter IR™	Limitada de por Vida*	10 años	110 mph	160 mph	15 años	120 meses
Heritage®	Limitada de por Vida*	10 años	110 mph	130 mph	15 años	120 meses
Heritage® Vintage®	Limitada de por Vida*	10 años	110 mph	130 mph	15 años	120 meses
Elite Glass-Seal®	300 meses	5 años	60 mph	—	5 años	120 meses

\* De por Vida solo tiene validez para las Tejas instaladas en una Estructura Unifamiliar. Para las Tejas instaladas en Estructuras que no sean Unifamiliares, el Plazo es de 480 meses.

TAMKO no es responsable de ningún costo de mano de obra después del Período Full Start.

Para las tejas Elite Glass-Seal, el prorrateo se determina al dividir la cantidad de meses restantes en el Plazo por la cantidad total de meses del Plazo. Por ejemplo, si se le notifica a TAMKO un derecho de garantía cuando quedan 100 meses en un Plazo de garantía de 300 meses, la obligación máxima de TAMKO es proporcionar un Certificado de material por un tercio de las Tejas de reemplazo o, a criterio de TAMKO, el pago de un tercio del costo razonable de las Tejas de reemplazo. El costo restante será responsabilidad del Propietario Original o Comprador.

Para las Tejas Laminadas de TAMKO, después del Período Full Start y hasta la finalización del año 40 del Plazo, el remedio prorrateado será igual al costo razonable de las Tejas de reemplazo o la cantidad de dicho reemplazo reducido un 2 % por cada año transcurrido durante el Plazo. Al comenzar el año 41 y continuar por el resto del Plazo, el remedio prorrateado será igual al 20 % del costo razonable de las Tejas de reemplazo o la cantidad de dichas Tejas de reemplazo. El costo restante será responsabilidad del Propietario Original o Comprador.

Tanto durante como después del Período Full Start, la extensión del reemplazo es según la exclusiva discreción de TAMKO. TAMKO no es responsable por el costo de ningún material (incluidos, entre otros, recubrimiento, tapajuntas, metalistería, etc.) o de mano de obra para instalar materiales que no sean las Tejas de reemplazo (como se estipula en la presente). TAMKO no es responsable por el costo de desprendimiento, extracción o desecho de Tejas que se deben reemplazar. TAMKO se reserva el derecho de hacer los arreglos de manera directa para que se reparen, reemplacen o limpien sus Tejas. La solución de esta Garantía Limitada solo está disponible para Tejas que realmente exhiben defectos de fabricación al momento de establecer la demanda. Las Tejas de reemplazo tendrán garantía solo por el resto del Plazo original. El ofrecimiento de la Obligación Máxima de TAMKO extinguirá todas las obligaciones de TAMKO bajo esta Garantía Limitada y todas las garantías implícitas y condiciones pertinentes.

**Notificación a TAMKO:** El Propietario Original o Comprador debe notificar a TAMKO de los reclamos bajo esta Garantía Limitada dentro de los treinta (30) días después del descubrimiento del problema potencial con las Tejas. Visite el Centro de Garantías de TAMKO en [www.tamko.com/warrantycenter](http://www.tamko.com/warrantycenter) o bien, comuníquese por teléfono al 800-441-7190 para conocer más sobre cómo presentar una demanda. El aviso debe incluir pruebas documentales de Compra. Si no se notifica a TAMKO según lo dispuesto en la presente, se extinguirán todas las obligaciones de TAMKO bajo esta Garantía Limitada y todas las garantías implícitas y condiciones pertinentes. NOTA: El aviso a su contratista, distribuidor o constructor NO es un aviso a TAMKO. Debe guardar esta Garantía Limitada para sus archivos en caso de que necesite presentar un reclamo.

**Derecho de Inspección y Fecha de Pago:** TAMKO tendrá un tiempo razonable después de la notificación de un reclamo para inspeccionar las Tejas. El Propietario Original o Comprador le dará a TAMKO acceso razonable a las Tejas a los fines de inspección. Si TAMKO lo solicita, el Propietario Original o Comprador debe completar y entregar, a costa del Propietario Original o Comprador, un cuestionario de garantía, fotografías del techo y muestras de las Tejas. Si se niega el acceso razonable o se permite sujeto a condiciones poco razonables o bien, si el Propietario Original o Comprador no coopera o se niega a hacerlo cuando TAMKO investiga el reclamo (no proporciona Tejas de muestra o fotografías o un cuestionario de garantía completo), terminará de inmediato la obligación de TAMKO bajo esta Garantía Limitada. Si TAMKO determina que hay defectos de fabricación cubiertos por esta Garantía Limitada, TAMKO tendrá un tiempo razonable después de la inspección de las Tejas para procesar el reclamo. A menos que TAMKO lo autorice por escrito, se puede denegar cualquier reclamo por Tejas que TAMKO haya reemplazado o reparado antes de la resolución de su reclamo.

**120 Meses - Garantía Limitada para Limpieza de Algas:** Si, durante los doce meses iniciales después de la instalación, las Tejas se manchan de manera considerable debido al crecimiento de ciertas algas, incluidas las algas verdeazuladas, TAMKO emitirá un Certificado de Pago de Mano de Obra al Propietario Original o Comprador que se puede usar para pagar el costo razonable de limpieza de las Tejas que exhiben manchas (hasta un máximo de \$15 por cien pies cuadrados del área del techo afectado). Después de los doce meses iniciales posteriores a la instalación, el Certificado de Pago de Mano de Obra por el costo razonable de limpieza se prorrateará en los meses restantes de esta Garantía Limitada para Limpieza de Algas; para esto, se divide la cantidad de meses restantes en la Garantía Limitada para Limpieza de Algas por 120. Por ejemplo, si se le notifica a TAMKO un derecho de Garantía Limitada para Limpieza de Algas cuando quedan 40 meses en la Garantía Limitada para Limpieza de Algas de 120 meses, la obligación máxima de TAMKO es proporcionar un Certificado de Pago de Mano de Obra por un tercio del costo razonable de la limpieza de las Tejas que exhiben manchas (hasta un máximo de \$5 por cien pies cuadrados del área del techo afectado). TAMKO no tendrá la obligación o responsabilidad por la limpieza de Tejas: (a) después de los 120 meses iniciales después de la instalación; o (b) Tejas que no tienen manchas importantes debido al crecimiento de algas.

**Garantía Limitada por Viento:** Esta Garantía Limitada por Viento solo tiene validez solo si: (a) se instalaron las Tejas en estricta conformidad con las Instrucciones de Aplicación y se ha cumplido con todos los requerimientos adicionales que se especifican en esta garantía; y (b) las Tejas han tenido la oportunidad de sellarse.

- 1. Instalación en Clima Frío:** es posible que las Tejas que se instalan en temporadas frías no sellan hasta que las condiciones climáticas sean las adecuadas para permitir que se active la tira de sellado; de esta manera, pueden ser vulnerables a desprendimientos y daños por el viento que esta Garantía Limitada no cubriría. Es posible que las tejas que no se exponen a la luz directa del sol o a temperaturas adecuadas no sellan jamás. Si no sellan bajo estas circunstancias, no es un defecto de fabricación y exige el secado a mano.
- 2. Solución:** Si se han cumplido las condiciones (a) y (b) y durante el Plazo de la Garantía Limitada por Viento se dañan las Tejas o se desprenden debido a los vientos a o por debajo de las velocidades de viento designadas (ver Tabla 1) como resultado de un defecto de fabricación, TAMKO procesará el reclamo del Propietario Original o del Comprador de acuerdo con las secciones tituladas “Período Full Start de TAMKO” o “Después del Período Full Start”, según corresponda. Opcionalmente, TAMKO puede, a su criterio, proporcionarle al Propietario Original o Comprador un Certificado de Pago de Mano de Obra que se puede usar para pagar el costo razonable de sellar manualmente las Tejas que no sellaron y reemplazar las Tejas desprendidas y, además, un Certificado de Material por la cantidad de tejas que se han desprendido.
- 3. ¿Cómo se determina la Exposición al Viento?** Se considerará de manera concluyente que las Tejas se han expuesto a vientos que exceden la velocidad del viento designada para el producto si el Servicio Meteorológico Nacional u otra agencia meteorológica de renombre registra vientos o ráfagas que exceden la velocidad del viento designada para las Tejas en el condado, distrito, distrito regional o municipalidad en donde se instalan las Tejas o en un condado, distrito, distrito regional o municipalidad colindante. La exposición de las Tejas en cualquier momento a vientos o ráfagas que exceden la velocidad del viento designada para el producto extinguirá todas las obligaciones de TAMKO bajo esta Garantía Limitada por Viento.

**Exclusiones de Cobertura:** Existen muchos motivos por los que fallan los techos, que incluyen, entre otros, los siguientes asuntos; todos están más allá del control de TAMKO. TAMKO no será responsable bajo ninguna circunstancia y no tendrá obligaciones bajo esta Garantía Limitada o de alguna otra manera para:

1. Tejas que: (a) se han instalado, almacenado o manipulado de manera inadecuada; (b) se han instalado sin la ventilación adecuada; (c) no se han instalado en estricta conformidad con las Instrucciones de Aplicación y prácticas correctas estándar de techado; o (d) se han instalado sobre las cubiertas del techo con espuma de poliuretano aplicada en la parte inferior de una plataforma de techo.

2. Sombreado, manchas, decoloración o daño por cualquier motivo, que incluye, solo a modo enunciativo, algas (a menos que lo estipule la Garantía Limitada para Limpieza de Algas establecida en este documento), musgo, hongos, árboles colgantes, otro crecimiento biológico, aves o animales.
3. Filtraciones o daños a causa de fuerza mayor que incluyen, solo a modo enunciativo, rayos, cortes por hielo, viento (salvo como se establece en la Garantía Limitada por Viento), huracanes o tornados (independientemente de la velocidad del viento), granizo u otra tormenta o accidente; lluvia ácida; impacto de objetos; daño a un techo debido a movimiento, asentamiento, distorsión, falla, defectos o agrietamiento del edificio o de la cubierta del techo, paredes o ciimientos; o por cualquier defecto o falla en el material utilizado como base del techo sobre la Cual se instalaron las Tejas; o por daño debido a la circulación en el techo.
4. Daño a las Tejas como resultado de la exposición a sustancias químicas que incluyen, solo a modo enunciativo, solventes alifáticos o aromáticos, gases, hidrocarburos clorados, aguarrás, aceites o materiales polares orgánicos o inorgánicos.
5. Filtraciones o daño a las Tejas por cualquier otra causa que no sea un defecto de fabricación inherente en las Tejas.

Además de lo anterior, TAMKO no será responsable bajo ninguna circunstancia y no tendrá obligaciones bajo esta Garantía Limitada o de alguna otra manera por daños económicos directos o indirectos o por daños fortuitos, imprevistos o punitivos de cualquier tipo (algunos estados no permiten la exclusión de daños fortuitos o imprevistos, por lo que es posible que esta exclusión no tenga validez para usted), daño a cualquier edificio, ya sea exterior o interior (que incluye, solo a modo enunciativo, crecimiento de moho) o cualquier propiedad que este contenga o por lesiones o daños de cualquier naturaleza; o para la eliminación o disminución de asbestos presentes en el edificio en el que se instalan las Tejas.

**Transferibilidad:** El Propietario Original de TAMKO® Laminated Shingles puede transferir esta Garantía Limitada una (1) vez durante los primeros cinco (5) años del Plazo a un Comprador de la edificación en la que se instalan las Tejas. El Propietario Original de las tejas Elite Glass-Seal puede transferir esta Garantía Limitada una (1) vez durante los primeros dos (2) años del Plazo a un Comprador de la edificación en la que se instalan las Tejas. La transferencia se debe producir en simultáneo con la venta de la edificación. A fin de transferir esta Garantía Limitada, el Propietario Original debe proporcionarle a TAMKO el aviso por escrito dentro de los treinta (30) días posteriores a la transferencia. El aviso por escrito debe incluir los nombres del Propietario Original y el Comprador, la dirección de la edificación en la que se instalaron las Tejas, la fecha de la compra minorista de las Tejas y la fecha de la transferencia. El Propietario Original puede transferir esta Garantía Limitada solo una (1) vez. Excepto por una transferencia a un Comprador como se establece arriba, esta Garantía Limitada no se puede vender, asignar o transferir de ninguna manera. Todas las otras transferencias son “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA” sin garantías de ningún tipo. Ni un Comprador ni ninguna otra persona puede transferir esta Garantía Limitada. A excepción de lo dispuesto en este párrafo, cualquier asignación, venta o transferencia de esta Garantía Limitada o la edificación en la que se instalan las Tejas de TAMKO terminará de inmediato todas las obligaciones de TAMKO para las Tejas, todas las garantías aquí incluidas o en virtud del presente y toda condición y garantía implícita vigente, incluidas garantías o condiciones de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

**Renuncia a Demanda Colectiva:** USTED Y TAMKO ACUERDAN QUE TODOS LOS RECLAMOS, LAS DISPUTAS O LAS DEMANDAS ENTRE NOSOTROS QUE SURJAN DE O SE RELACIONEN CON LAS TEJAS O ESTA GARANTÍA LIMITADA SE ARBITRARÁN (O, SI LA LEY NO PERMITE EL ARBITRAJE DE LA DEMANDA, SE LITIGARÁN) DE MANERA INDIVIDUAL Y NINGUNA PARTE CONSOLIDARÁ O BUSCARÁ TRATAMIENTO COLECTIVO PARA NINGUNA DEMANDA A MENOS QUE USTED Y TAMKO LO ACUERDEN PREVIAMENTE POR ESCRITO.

**ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO: TODA DEMANDA O CONTROVERSIA ENTRE USTED Y TAMKO —O SUS EMPLEADOS Y AGENTES— QUE SURJA DE O SE RELACIONE CON LAS TEJAS O ESTA GARANTÍA LIMITADA SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y FINAL. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LAS PERSONAS QUE COMPRARON LAS TEJAS CON FINES PERSONALES, FAMILIARES O DOMÉSTICOS PUEDEN PRESENTAR UNA DEMANDA EN CUALQUIER TRIBUNAL DE DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA QUE TENGA JURISDICCIÓN, SIEMPRE QUE LA DEMANDA SE HAGA COMO UNA ACCIÓN INDIVIDUAL Y NO EN FORMA COLECTIVA. PARA ARBITRAR UNA DEMANDA CONTRA TAMKO, USTED DEBE INICIAR EL ARBITRAJE DE ACUERDO CON LAS REGLAS VIGENTES DE LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE, EL JUDICIAL ARBITRATION AND MEDIATION SERVICE (SERVICIO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE JUDICIAL) U OTRO SERVICIO DE ARBITRAJE ACORDADO POR ESCRITO POR USTED Y TAMKO Y PROPORCIONAR UN AVISO POR ESCRITO A TRAVÉS DE CORREO CERTIFICADO A PO BOX 97, GALENA, KS 66739-0097. EL ÁRBITRO TENDRÁ LA AUTORIDAD DE DICTAR EL MISMO AMPARO QUE UN TRIBUNAL COMPETENTE AL RESOLVER LAS DISPUTAS CON RESPECTO A LAS TEJAS O ESTA GARANTÍA LIMITADA. EL ÁRBITRO TENDRÁ AUTORIDAD EXCLUSIVA PARA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA RELACIONADA CON LA INTERPRETACIÓN, APLICABILIDAD, VALIDEZ O CONSTITUCIÓN DE ESTE ACUERDO, INCLUIDO, SOLO A MODO ENUNCIATIVO, CUALQUIER DEMANDA DE QUE TODA O CUALQUIER PARTE DE ESTE ACUERDO ES NULA O RESCINDIBLE. CUANDO LO PERMITAN LAS LEYES DEL ARBITRAJE, LA PARTE VENCEDORA TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS COSTOS Y LOS HONORARIOS RAZONABLES DEL ABOGADO.**

**Las demandas se deben iniciar dentro del primer año:** Toda acción relacionada con las Tejas o esta Garantía Limitada se debe iniciar dentro de un año después de que se ha originado cualquier causa de acción inicial. No se admitirá ninguna demanda después de que haya vencido este período de un año. En jurisdicciones en las que las demandas legales o garantías implícitas y condiciones no se pueden excluir, todas las demandas legales, garantías implícitas y condiciones y todos los derechos para iniciar acciones por el incumplimiento de estas vencen un año (o un período más largo si lo exigen las leyes vigentes) después de la fecha de la compra minorista de las Tejas. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o condición, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no tengan validez para usted.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LIMITACIÓN DE SOLUCIONES:** Las soluciones incluidas en esta Garantía Limitada son exclusivas y representan los únicos remedios disponibles para el Propietario Original, Comprador o cualquier otra persona o entidad para todos los asuntos relacionados con las Tejas. **LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO DETERMINADO, Y TODAS LAS OTRAS OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES POR PARTE DE TAMKO BUILDING PRODUCTS LLC, QUE INCLUYE, SOLO A MODO ENUNCIATIVO, DAÑOS ECONÓMICOS DIRECTOS E INDIRECTOS Y DAÑOS IMPREVISTOS, FORTUITOS Y PUNITIVOS, QUEDAN EXCLUIDOS.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o daños fortuitos o imprevistos, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no tengan validez para usted. Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que usted también tenga otros valores que varían de un estado a otro. **LA NULIDAD O IMPOSIBILIDAD DE HACER CUMPLIR CUALQUIER DISPOSICIÓN EN LA PRESENTE (EXCEPTO LA RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA Y LAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE OBLIGATORIO) NO AFECTARÁ LA VALIDEZ O APLICABILIDAD DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN, QUE CONTINUARÁN CON PLENA VIGENCIA Y EFECTO. EN EL CASO QUE LA RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA O LAS DISPOSICIONES DE ARBITRAJE OBLIGATORIO SE DETERMINEN COMO NULAS O QUE NO SE PUEDEN HACER CUMPLIR, LA TOTALIDAD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (EXCEPTO ESTE PÁRRAFO) SERÁ NULA Y SIN VALOR Y LAS TEJAS SE VENDEN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN Y DONDE ESTÉN, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.**

NINGÚN REPRESENTANTE, EMPLEADO U OTRO AGENTE DE TAMKO O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE NO SEA EL PRESIDENTE DE TAMKO, TIENE LA AUTORIDAD PARA MODIFICAR O ANULAR CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O ASUMIR PARA TAMKO CUALQUIER OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD ADICIONAL EN RELACIÓN CON LAS TEJAS.

Este formulario no se debe copiar o reproducir de ninguna manera. Esta Garantía Limitada tiene validez para las Tejas TAMKO vendidas el o después del **1 de diciembre de 2021**. La Garantía Limitada para sus Tejas es la versión vigente a la fecha de la compra minorista.

**SI NO ESTÁ SATISFECHO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, DEVUELVA TODOS LOS PRODUCTOS COMERCIALIZABLES SIN ABRIR AL LUGAR DE COMPRA ORIGINAL PARA RECIBIR EL REEMBOLSO.**

COMPLETE EL FORMULARIO EN EL REVERSO Y GUÁRDELO PARA SUS REGISTROS

10/15/21

## INFORMACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

A completar por el Propietario y Contratista

NOMBRE DEL PROPIETARIO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DONDE SE INSTALÓ: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

TIPO DE TEJA TAMKO INSTALADA:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> TAMKO Elite Glass-Seal <sup>®</sup>                 | Garantía Limitada por 300 meses (25 años) |
| <input type="checkbox"/> TAMKO Heritage <sup>®</sup>                         | Garantía Limitada de por Vida             |
| <input type="checkbox"/> TAMKO Heritage Proline StormFighter IR <sup>™</sup> | Garantía Limitada de por Vida             |
| <input type="checkbox"/> TAMKO Heritage Proline Titan XT <sup>™</sup>        | Garantía Limitada de por Vida             |
| <input type="checkbox"/> TAMKO Heritage <sup>®</sup> Vintage <sup>®</sup>    | Garantía Limitada de por Vida             |

CANTIDAD DE CUADRADOS DE VENTAS: \_\_\_\_\_ FECHA DE INSTALACIÓN: \_\_\_\_\_

COLOR DE LA TEJA: \_\_\_\_\_

COSTO TOTAL DE TEJAS: \_\_\_\_\_ COSTO TOTAL DE INSTALACIÓN DE TEJAS: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL CONTRATISTA: \_\_\_\_\_ NOMBRE DE LA COMPAÑÍA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CONTRATISTA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

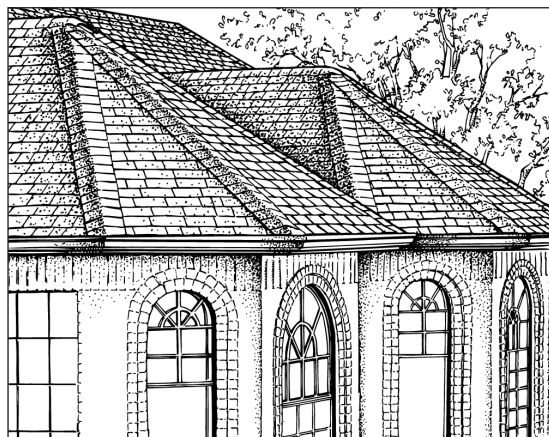
CONSERVE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EL/LOS RECIBO(S) DE SU CONTRATISTA PARA REFERENCIA FUTURA



Elite Glass-Seal<sup>®</sup>



Heritage<sup>®</sup>  
Heritage Proline StormFighter IR<sup>™</sup>  
Heritage Proline Titan XT<sup>™</sup>  
Heritage<sup>®</sup> Vintage<sup>®</sup>



## CONSTRUYENDO PRODUCTOS PARA LOS PROFESIONALES.

Desde 1944, los profesionales de la construcción y propietarios han confiado en TAMKO<sup>®</sup> para los productos de construcción. Hoy ofrecemos una amplia variedad de productos de construcción, como tejas de asfalto laminado Heritage<sup>®</sup>, tejas de 3 lengüetas Elite Glass-Seal<sup>®</sup>, tejas de acero MetalWorks<sup>®</sup>, material de impermeabilización y productos de ventilación.